

Veilig mailen (Secure Mail)

U heeft niet alleen contact met ons via persoonlijke gesprekken, maar ook per e-mail. Om er zeker van te zijn dat deze e-mails veilig worden verstuurd, maakt Curium-LUMC gebruik van het systeem SecureMail van het LUMC (Leids Universitair Medisch Centrum). Dit systeem is zeer goed beveiligd. Zo weten we zeker dat de berichten die wij u sturen, niet door anderen gelezen kunnen worden. Uw gegevens en die van uw zoon of dochter zijn dus optimaal beschermd.

Wat betekent dit voor u?

U weet zeker dat de persoon die als afzender staat vermeld, ook echt de persoon is die het bericht heeft verstuurd. Daarnaast weet u zeker dat niemand het bericht heeft veranderd. Ten slotte weet u zeker dat het bericht door niemand anders is gelezen dan de persoon die het heeft verstuurd en uzelf.

Hoe kunt u gebruik maken van dit systeem?

Wanneer wij u de eerste mail via het systeem Veilig mailen sturen, maakt u een account aan met uw eigen wachtwoord. Bij iedere volgende mailwisseling via Veilig Mailen voert u steeds uw wachtwoord in.

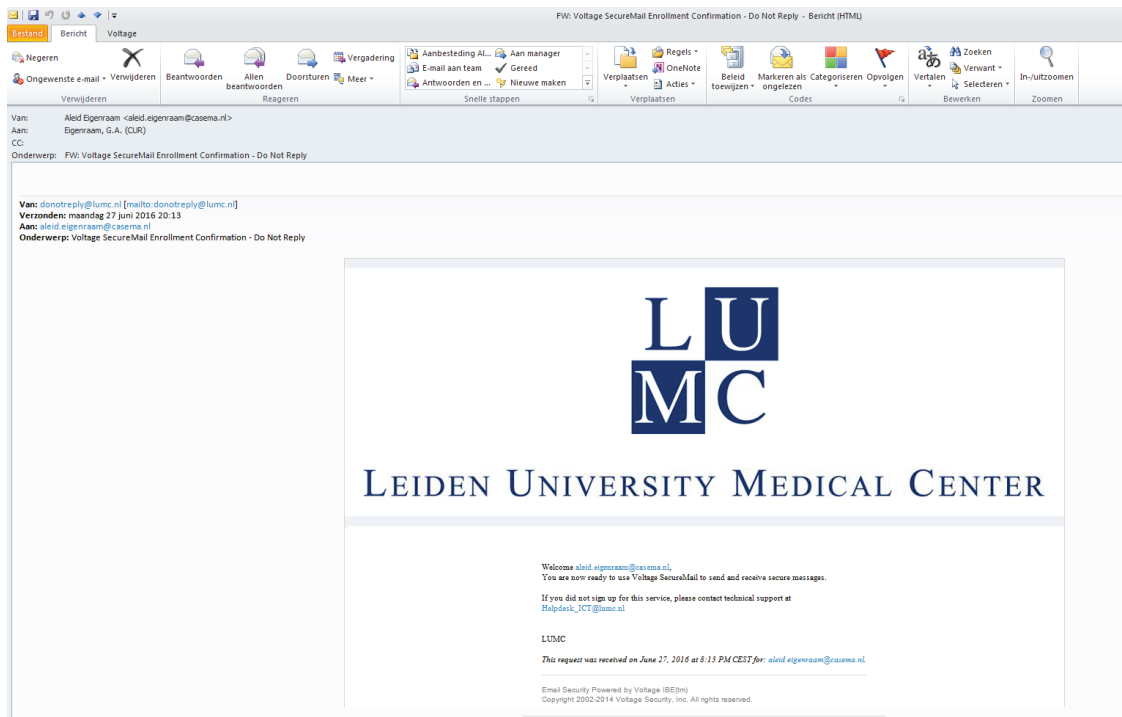
Mailen via mobiel / iPad / tablet

Om veilig te mailen via uw mobiele device, kunt u gebruik maken van de app 'Voltage Security'.


Veilig mailen via uw computer


Aanmaken van een account

1. U ontvangt eerst een mail die er bijvoorbeeld zo uit ziet:




2. Dan ontvangt van ons een mail via Secure Mail, die er zo uit ziet:

 message_zdm.html
30 KB



LEIDEN UNIVERSITY MEDICAL CENTER

 **Nederlands (English explanation below):**

Het Leiden Universitair Medisch Centrum maakt gebruik van Voltage Secure mail om veilige bezorging van vertrouwelijke data te bewerkstelligen.

Om de inhoud van deze mail te lezen gaat u als volgt te werk:

Open de bijlage van dit bericht en klik vervolgens op 'Click to read message'. Indien dit de eerste keer is dat u Voltage gebruikt, dient u een account aan te maken bij Voltage.

U ontvangt een mail van het LUMC, ter bevestiging van uw registratie.

Indien u problemen ervaart met het openen/lezen van deze mail, neem dan contact op met de verzender van dit bericht.

English:


Leiden University Medical Center uses Voltage Secure mail to ensure safe delivery of confidential data.


To read the content of this message, use the following instructions:

Open the attachment and click on 'Click to read message'. If this is the first time you're using Voltage, please register with a name and password.

You will receive an e-mail from Leiden University Medical Center, with confirmation about your registration.

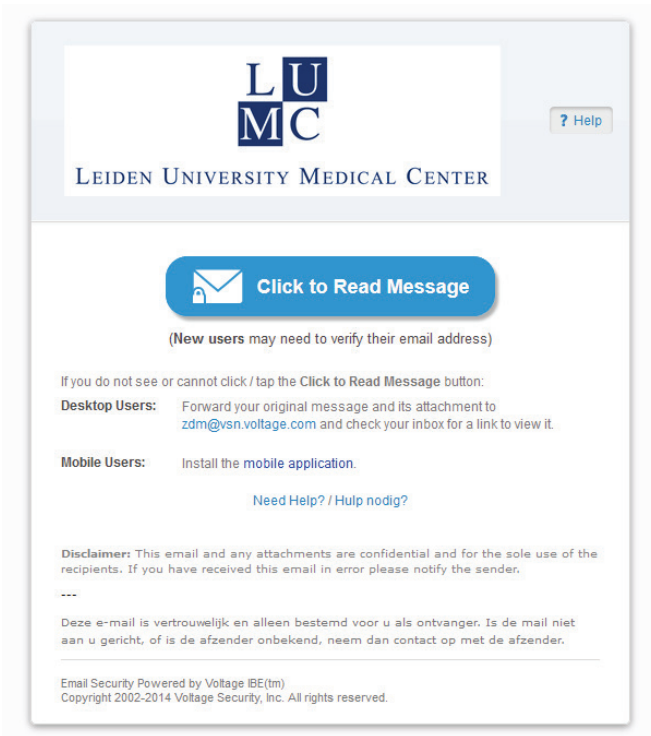
If you're experiencing any problems reading or opening this message, please contact the sender of this message.

 **Desktop Users:**
Open the attachment (message_zdm.html) and follow the instructions.

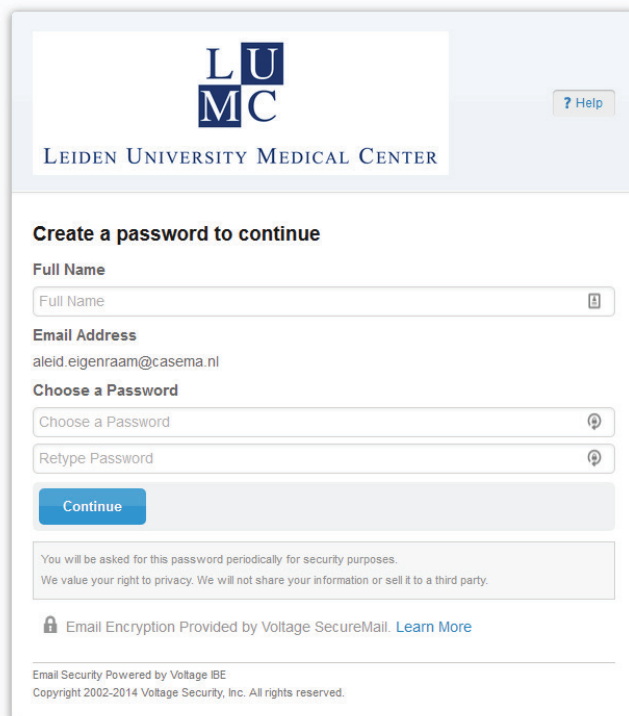
 **Mobile Users:**
Get the mobile application.

[Need Help? / Hulp nodig?](#)

3. Klik op de bijlage. Dan ziet u dit:

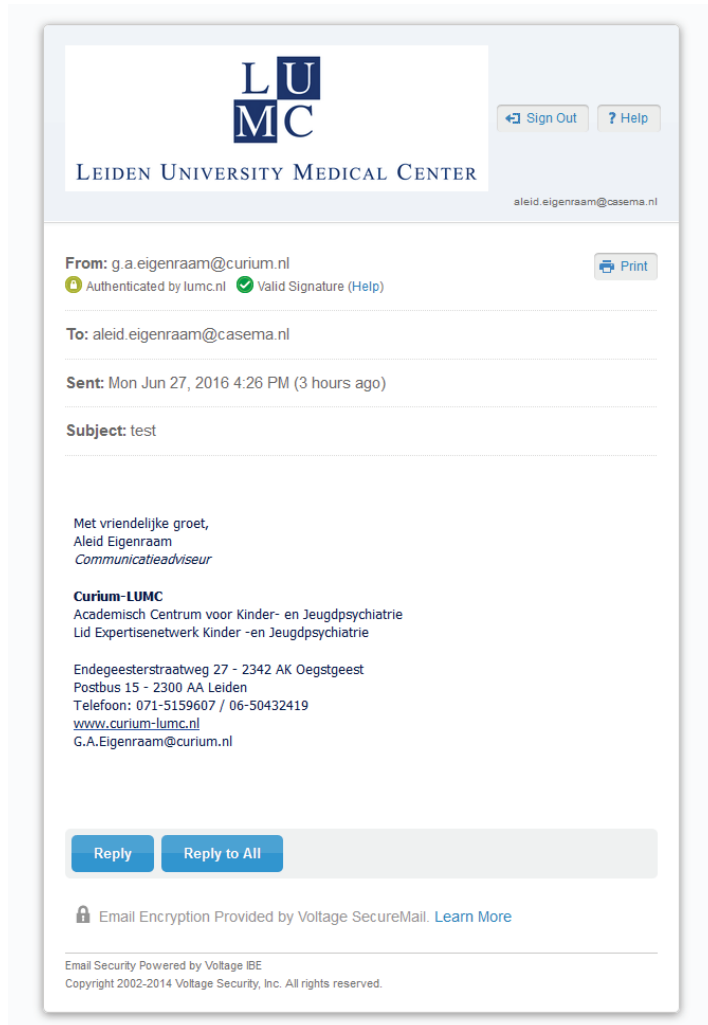


4. Klik op de blauwe knop 'Click to Read Message'. U ziet dit scherm:



5. Vul hier uw e-mailadres in en vervolgens een wachtwoord (het wachtwoord typt u 2 keer in: in het veld 'Choose a Password' en ter bevestiging nog een keer in het veld 'Retype Password').

- Klik op de blauwe knop 'Continue'.
U ziet dan de mail die wij u hebben gestuurd, via het veilige systeem van het LUMC:



- Wilt u antwoorden op de mail, dan werkt dit hetzelfde als in 'normale' mail. Klik op de blauwe knop 'Reply' om alleen de verzender te beantwoorden of op de blauwe knop 'Reply to All' om alle geadresseerden te beantwoorden.

8. U ziet dan dit scherm:

LU
MC

LEIDEN UNIVERSITY MEDICAL CENTER

aleid.eigenraam@casema.nl

Reply Send Secure

From: aleid.eigenraam@casema.nl (Authenticated by lumc.nl)

To: g.a.eigenraam@curium.nl

Show Cc/Bcc

Subject: RE: test

Attach: Bladeren... Geen bestand geselecteerd.

Plain Text

B *I* U ABC [List Icons] [Color Picker] [Font Family] [Font Size]

Geachte mevrouw Eigenraam,
Dank voor uw mail. Dit is mijn antwoord op uw testmail.
Hartelijke groet,
Aleid Eigenraam

From: g.a.eigenraam@curium.nl
Sent: Mon Jun 27, 2016 4:26 PM
To: aleid.eigenraam@casema.nl
Subject: test

Copy me Send Secure

Email Encryption Provided by Voltage SecureMail. [Learn More](#)

Email Security Powered by Voltage IBE
Copyright 2002-2014 Voltage Security, Inc. All rights reserved.

9. Typ uw mail hier.

10. Als u klaar bent met typen, klik dan op de blauwe knop 'Send Secure'.

11. U ziet dan dit scherm:



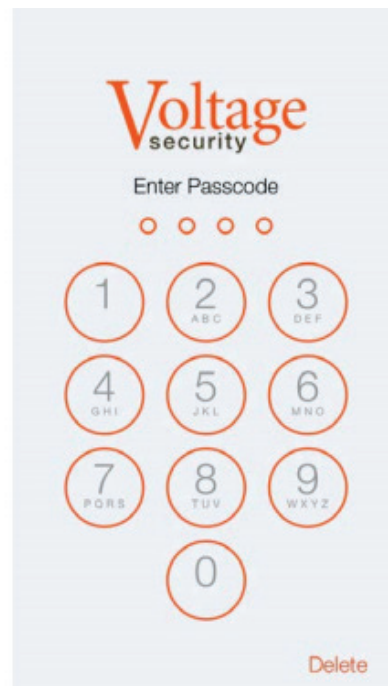
12. Uw mail is veilig verzonden.

Veilig mailen via uw mobiele apparaat

Om veilig mailen te gebruiken op uw mobiele apparaat (smarthpone, iPad of tablet), download u eerst de app 'Voltage security' in de App store of Google Playstore.

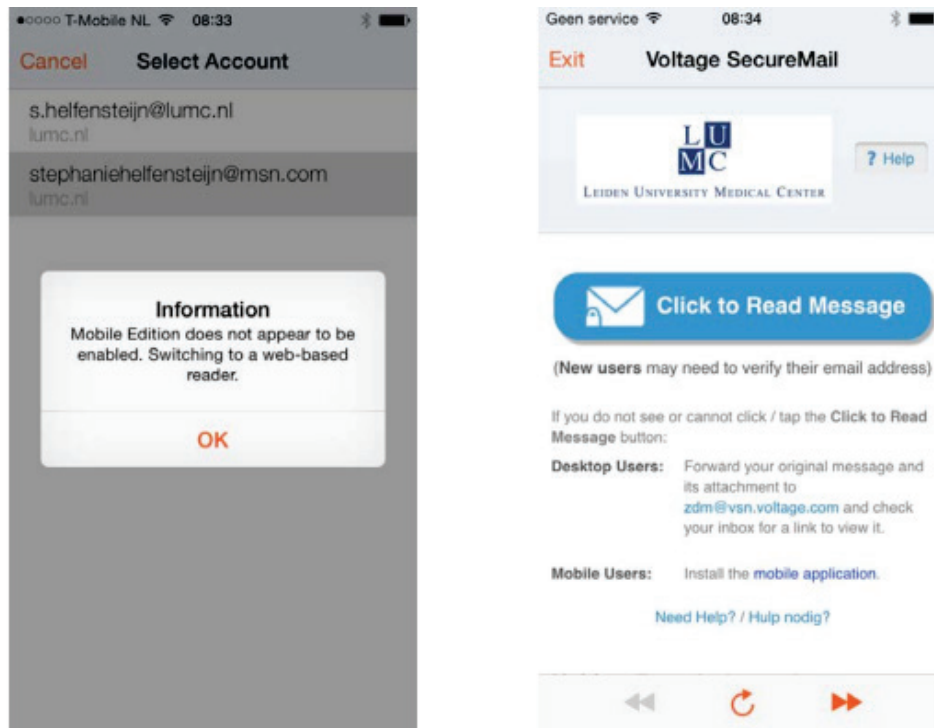
Open de app en stel uw persoonlijke pincode in.

Ga vervolgens terug naar uw inbox en open de mail die u van ons heeft gehad via Veilig Mailen. Houd de bijlage van de mail 'message_zdm.html' ingedrukt tot er een keuzemenu verschijnt. Klik in dit keuze menu de optie 'Open met Voltage mail'. Afhankelijk van uw instellingen wordt u automatisch doorverwezen naar de app of u kunt aangeven dat u de mail in de app wilt openen. Open de app met uw eigen pincode.



Nadat u uw pincode heeft ingevoerd, kunt u eventueel nog een keuze maken tussen de verschillende e-mail accounts die u op uw telefoon hebt gesynchroniseerd. Selecteer het account waaruit u de mail wilt openen. Mogelijk krijgt u de melding 'Mobile Edition does not appear to be enabled. Switching to a web-based reader'. Bij deze melding kunt u op OK klikken.

Klik in het volgende scherm op 'Click to Read Message' om het bericht te openen.



In het volgende scherm dient u nogmaals uw Voltage wachtwoord in te voeren.

Vervolgens kunt u de mail lezen en beantwoorden.