

Curium

LU
MC

ACADEMISCH CENTRUM VOOR KINDER- EN JEUGDPSYCHIATRIE

E-HEALTH

Aan de slag met
Jouw Omgeving

Informatie voor patiënten



Wat is Jouw Omgeving?

- Jouw Omgeving is het online platform van Curium-LUMC. Hier kun je inloggen met je eigen code en een profiel aan maken.
- Communicatie via Jouw Omgeving is streng beveiligd; je kunt alleen inloggen met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.

Wat is online behandelen?

Op Jouw Omgeving kun je contact hebben met je behandelaar en werken aan je behandeling. Op Jouw Omgeving kunnen helpende opdrachten, filmpjes of documenten geplaatst worden voor jouw behandeling. Ook zijn er specifieke behandelingen die online gedaan kunnen worden.

Met je behandelaar bespreek je hoe jullie samen gebruik kunnen maken van Jouw Omgeving tijdens de behandeling. Met Jouw Omgeving kun je zelf bepalen wanneer en waar je wilt werken aan je behandeling en hoef je niet per se te wachten met het stellen van een vraag tot een volgende afspraak.

Hoe meld ik me aan voor Jouw Omgeving?

- Om met Jouw Omgeving te kunnen beginnen heb je inloggegevens nodig. Die krijg je per mail toegestuurd voor je eerste behandelaafspraak. Het is daarom belangrijk dat je mailadres bekend is bij Curium-LUMC.
- Als je jouw mailadres nog niet hebt doorgegeven aan de administratie of het afsprakenbureau, doe dit dan alsnog via info@curium.nl.
- Om in te kunnen loggen op Jouw Omgeving ga je naar : <https://curium.jouwomgeving.nl>.
- Het is belangrijk dat je jouw account activeert voor je eerste behandelaafspraak. Dit activeren doe je door een wachtwoord aan te maken en de algemene voorwaarden te accepteren.
- Om de gegevens op Jouw Omgeving goed te beschermen wordt een sterk wachtwoord gevraagd. Dit wachtwoord bestaat minimaal uit 8 karakters, één hoofdletter, één cijfer of teken en mag geen bestaande woorden bevatten.

Hoe maak ik een eigen profiel aan op Jouw Omgeving?

- Vanuit de tegel *Profiel* kun je *profiel wijzigen* aanklikken om je eigen profiel aan te maken.
- Vergeet geen foto te uploaden, dit maakt jou voor je behandelaren herkenbaar.
- Vergeet niet onder aan de pagina je aanpassingen op te slaan.

Hoe kom ik in mijn Werkplan en verstuur ik berichten?

- Achter de tegel *Werkplan* kan jouw behandelaar één of meerdere opdrachten of informatie voor je klaar zetten.
- Berichten over de uitvoering en voortgang van je doelen stuur je vanuit Werkplan. Houdt er rekening mee dat alle personen gekoppeld aan het desbetreffende actiepoint in Werkplan deze berichten ook kunnen lezen en hierop kunnen reageren. Als je dit niet wilt, verstuur het bericht dan via de tegel *Berichten*.

Wat gebeurt er met mijn profiel in Jouw Omgeving als de behandeling stopt?

- Jouw Omgeving is niet blijvend en wordt afgesloten 2 maanden nadat je behandeling is gestopt. Print documenten die jij belangrijk vindt en wilt bewaren daarom tijdens of aan het einde van je behandeling uit.

Dringend? Dan bellen!

- Als je via Jouw Omgeving contact zoekt met je behandelaar betekent dat niet dat je altijd direct antwoord krijgt, dit kan even duren. Hierover maak je afspraken met je behandelaar.
- Dus als er iets dringends is, dan bel je!

Wie kan mij helpen bij vragen over Jouw Omgeving?

- Als je jouw wachtwoord vergeten bent kun je direct een nieuw wachtwoord aanvragen via 'wachtwoord vergeten'. De nieuwe code ontvang je in je e-mail.
- Bij vragen kun je contact opnemen met de helpdesk via helpdeskehealth@curium.nl. Hier kun je ook je e-mailadres aan laten passen.